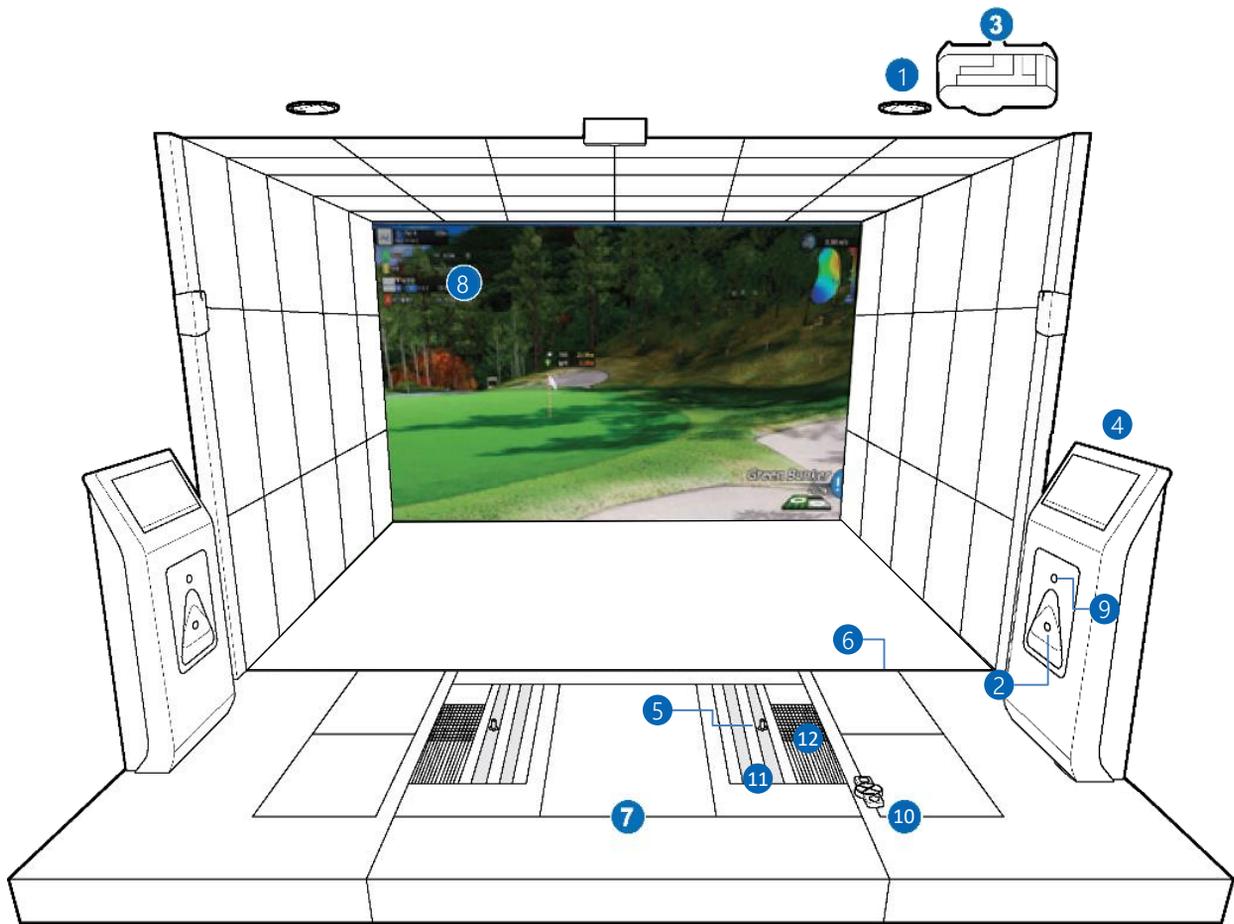


GOLFZON

メンテナンス





構成要素詳細

番号	デバイス	番号	デバイス	番号	デバイス
①	トップセンサー(RT)	⑤	オートティーアップ	⑨	マイモカメラ
②	サイドセンサー(RS)	⑥	集球機	⑩	キーパッド
③	プロジェクター	⑦	デュアルプレート	⑪	フェアウェイマット
④	キオスク筐体(PC)	⑧	スクリーン	⑫	ラフ/バンカーマット



画像は両打席用ですが、構成要素詳細は右打席のみ説明させて頂いております

注

➤ センサーの反応が悪い

ショット認識が遅い／認識されない

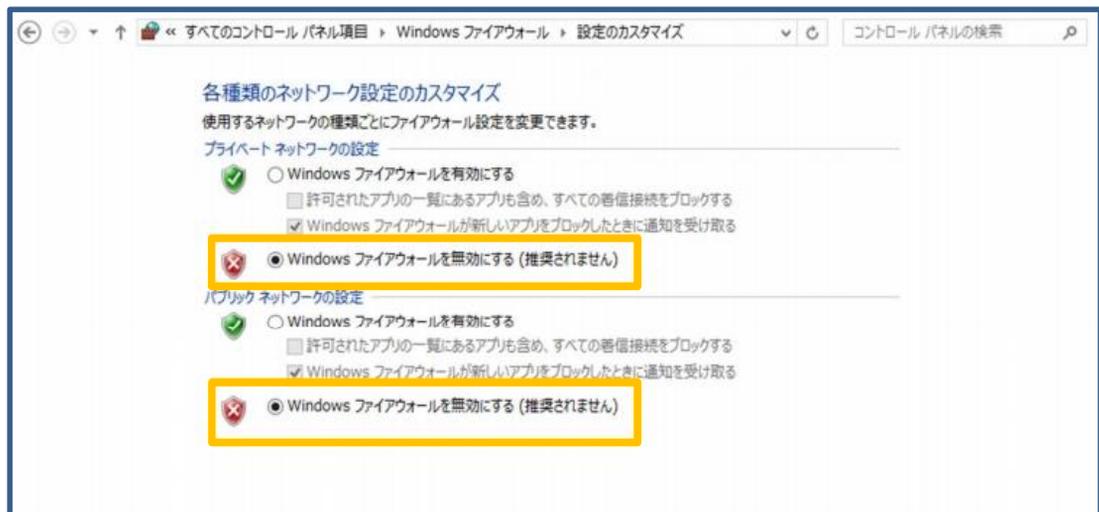
ファイアウォール設定状態により発生する場合があります。

<解決手順>

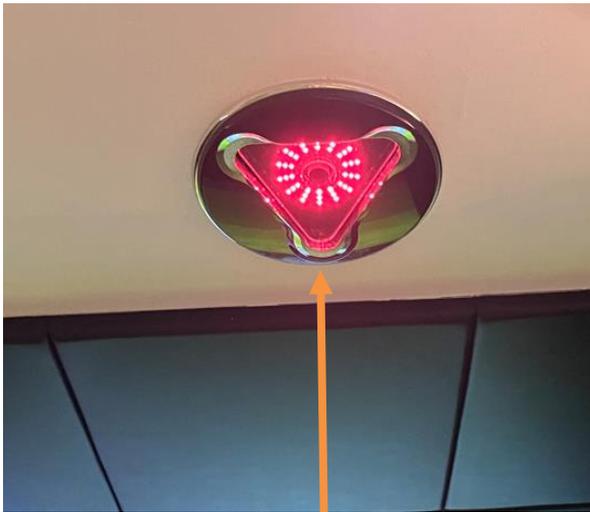
ファイアウォール設定が解除されているか確認してください。

※ センサーでデータを正しく受信するためにはファイアウォール設定を必ず解除しなければなりません。

下記の手順で設定変更画面に進み、上図を参考に変更してください。
パソコンのスタートボタン»コントロールパネル»システムとセキュリティ
»Windowsファイアウォール
»Windowsファイアウォールの有効化または無効化
下図の設定の通りにしてください。



T4センサー



トップセンサー(RT)
※天井側



サイドセンサー
※筐体側

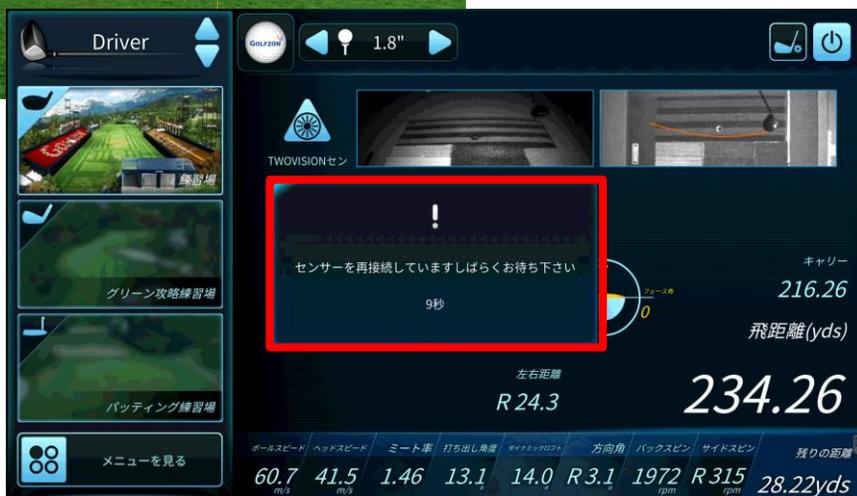
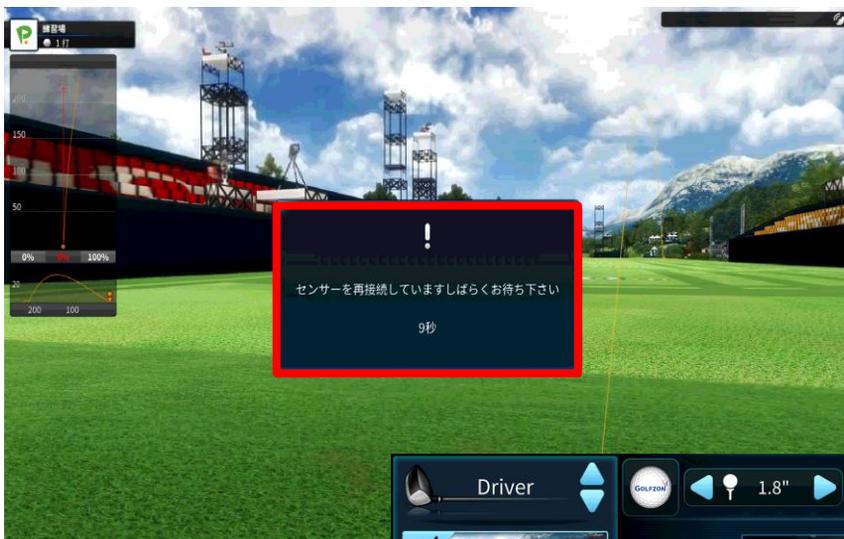
➤ センサーの接続切れ

「センサーを再接続しています。しばらくお待ちください」というメッセージ



原因

PCがセンサーのデバイスを発見できない状態となっています。



知識

両打席の場合、使用していない打席のセンサーとの接続が切れた場合でも、本メッセージが表示されます。



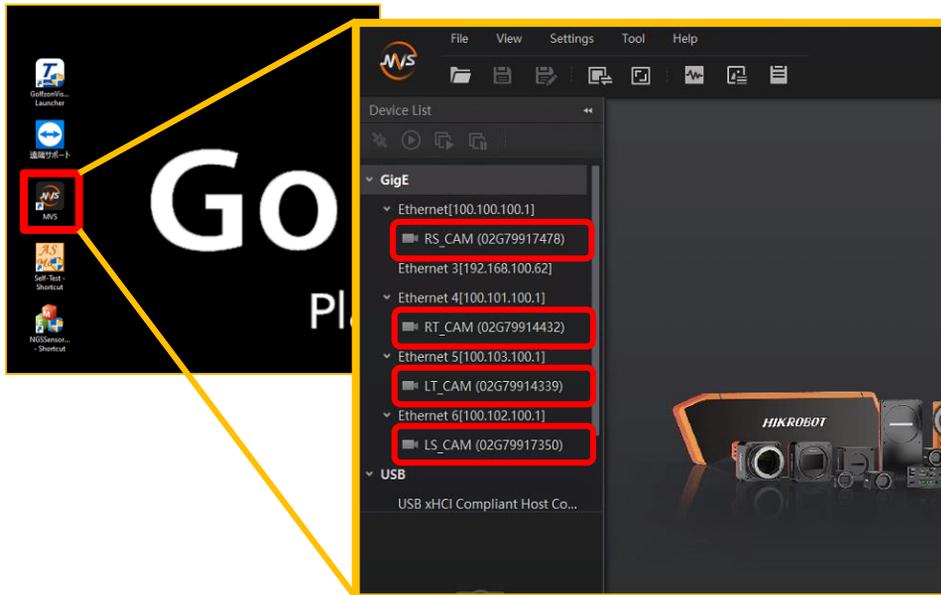
対処方法

1. カウントダウンが0になった後、「プログラム終了」のボタンが表示されます。
2. デスクトップ画面に戻った後、下記の画面の確認をお願いします。
(次のページへ)



対処方法

3. デスクトップ上にある「MVS」アプリケーションを起動します。
4. 左側の「Device List」に下記のセンサーが存在するかを確認します。
 - 右打席の場合
RS_CAM / RT_CAM の計2つ
 - 左打席の場合
LS_CAM / LT_CAM を合わせた計4つ



対処方法

5. センサーのうち、どれか1つでも表示が無かった場合、PC内部をあけてセンサー用LANケーブルの接続を確認してください。
※オレンジや緑のランプが点いていない場合、正常に通信ができていません
6. しっかりと押し込んで頂いたり、一度抜いてから挿し直してください。
※別のLANポートには接続しないでください。



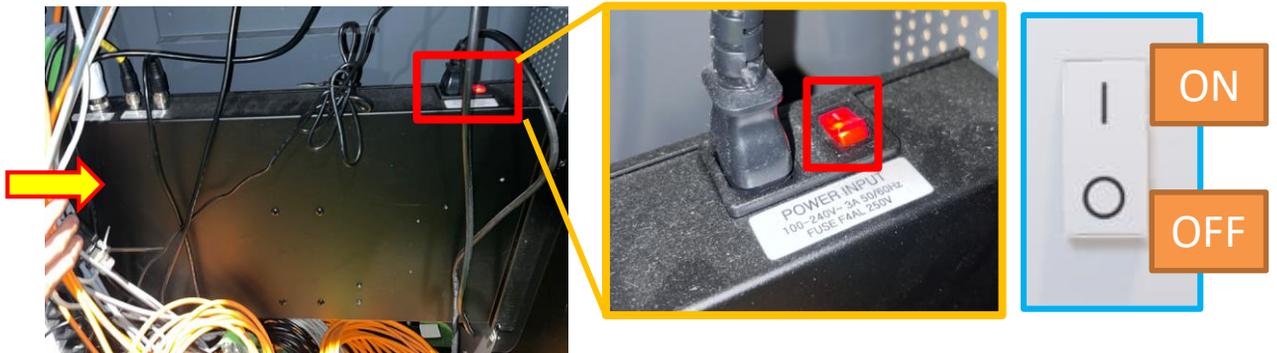
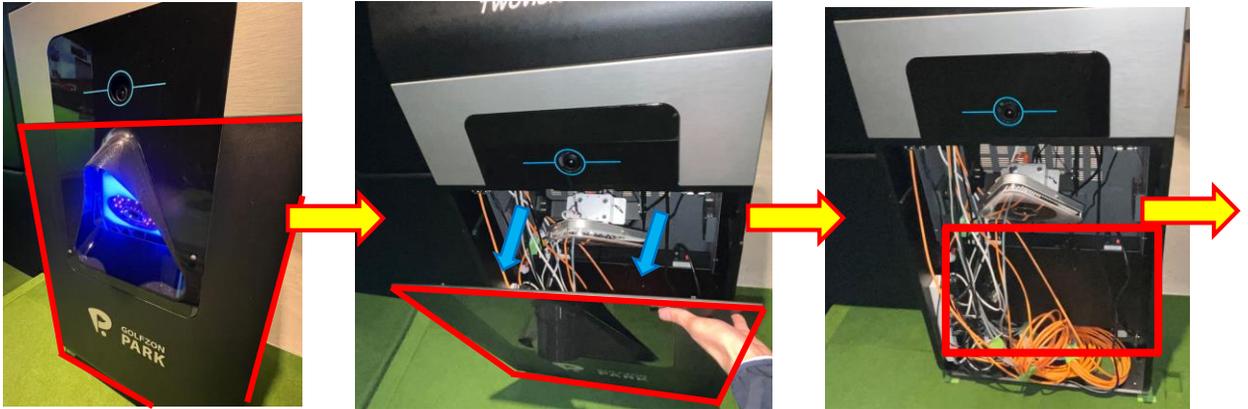
知識

センサーデバイスの認識が復旧した場合、以後の作業は不要です。
ゲームを起動して動作を確認してください。



対処方法

7. キオスク筐体下半分の蓋を開けます。
8. 内部にあるセンサー用コントロールボックスの電源を落とし、**2分ほど放置した後**に再度電源を入れます。
※センサーの再起動を実施します
※左打席用コントロールボックスは床点検口の中に収納されています。



対処方法

10. 前ページにて確認したMVSにて、認識が復旧したかを確認します。



対処方法

ここまでの対処を実施しても改善しない場合、テクニカルサポートセンターまでご連絡ください。



知識

ここまでの作業はセンサーに関する全般的な不具合の対処方法となりますので、センサー動作に違和感がある場合、本作業をお試しください。

デュアルプレート



注意事項

プレートの上に2人以上乗らないで下さい

デュアルプレートが動作しない

プレー中に動かない、斜めの状態で止まってしまった



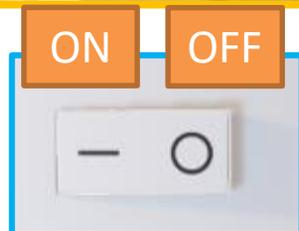
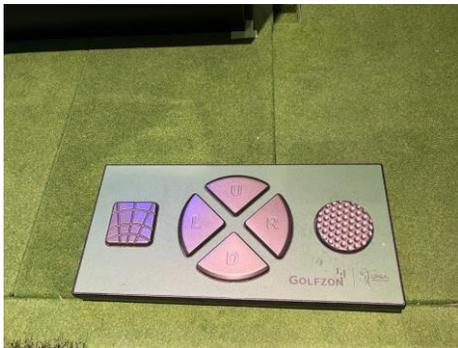
原因

デュアルプレート用コントロールボックスが正常に動作していない可能性があります。



対処方法

1. キーパッドをずらし、点検口を開けます。
2. 黒いボックス型の機械(M1~M6などの表記)の電源をOFFにして、**十数秒後**に再度電源をONにします。
3. デュアルプレートが初期動作として上下動すれば完了です。



対処方法

改善しない場合、デュアルプレート内部の不具合の可能性があります。
テクニカルサポートセンターまでご連絡ください。

CCDカメラ



▶ CCDカメラトラブル

マイモ動画映像の画角がずれている、ぼやけている、映らない



原因

- カメラの取り付け位置がずれてしまっている。
- ピント調整がずれてしまっている。
- ケーブルの接続不良。

デスクトップ上のカメラのアイコン(amcap3)をダブルクリック



正常に動作していれば、右図のように打席が表示されます。



対処方法

キオスク筐体のCCDカメラ部分の蓋を取り外します。





対処方法

カメラ映像を確認しながら、不具合に応じて対処を実施します。

1. 画角がずれている場合 : ①のネジを軽く締め直します。
2. ピントがずれている場合 : ②のネジを調整します。
3. 投影距離を変更したい場合 : ③のネジを調整した後、②のネジを調整します。
4. 映像が出ない場合 : ④のケーブルの抜き差しを実施します



①	カメラ固定ネジ
②	ピント調整ネジ
③	ズーム調整ネジ
④	映像ケーブル



知識

②、③のネジは反時計回りに緩めた後、左右に動かすことで調整ができます。
※緩めすぎるとネジが取れてしまうため、少し緩めるだけで十分です。



対処方法

カメラ側のケーブル接続を確認しても映像が出力されない場合、ケーブルを辿って頂き、PC側の接続部分(USBポート)も一度抜き差しをお試しください

プロジェクター



注意事項

1ヶ月に一度フィルターの掃除をして下さい

①フィルター清掃



知識

プロジェクターは内部冷却のために、常に空気を循環させるファンが動いています。空気の吸込み口であるフィルターに埃が付着すると、プロジェクターは熱を持ちやすくなり、故障の原因となります。そのため、定期的な清掃をお願い致します。



①プロジェクター本体の電源切り、電源プラグを抜いた状態で作業を行います。



②フィルターカバーを外します。
※2点爪を外すとカバーが外れます。



③フィルターを固定している爪を外すとフィルター本体が外れます。
※フィルター本体の掃除を行います。



④エアダスターなどを使用して吸気口のホコリの除去を行ってください

②フィルター清掃

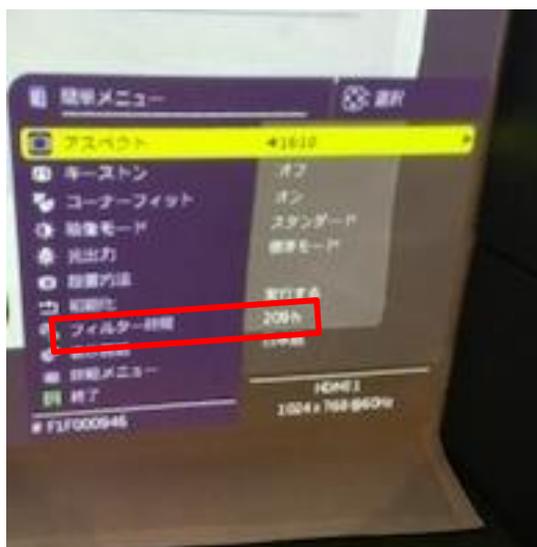
取り出したフィルターは2つに分離することができます。掃除機を使って掃除をしてください



2か所のロック
を外す



蓋にも汚れが
溜まります



ケーブルを差しプロジェクターの電源を起動後、リモコンのメニューボタンを押します。

フィルター時間からリセットをして完了

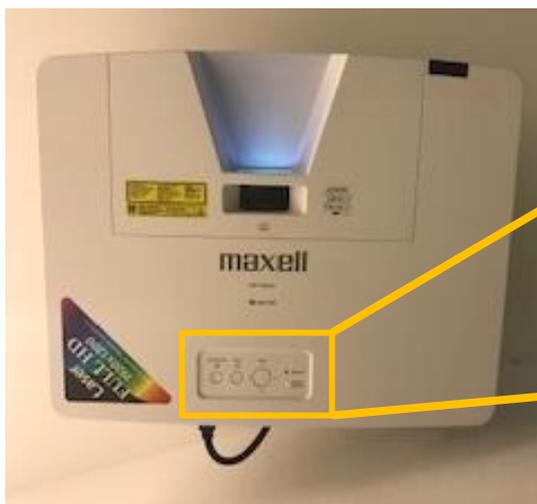
▶ プロジェクターが表示されない場合 インジケータの表示確認



知識

プロジェクターの異常は表面にあるインジケータ表示にて確認することができます。機種やメーカーによって対処方法が異なりますので、納品したプロジェクターマニュアルをご確認ください。

■例



この表示を
確認します



原因

■よくある原因
長時間の起動により、内部で熱を持ちすぎてしまっている可能性があります。前項のフィルター清掃の実施をお試しください。

■EPSON製

- EB-L630Wの場合 (p242からご確認ください)
<https://www2.epson.jp/support/manual/414103300.PDF>



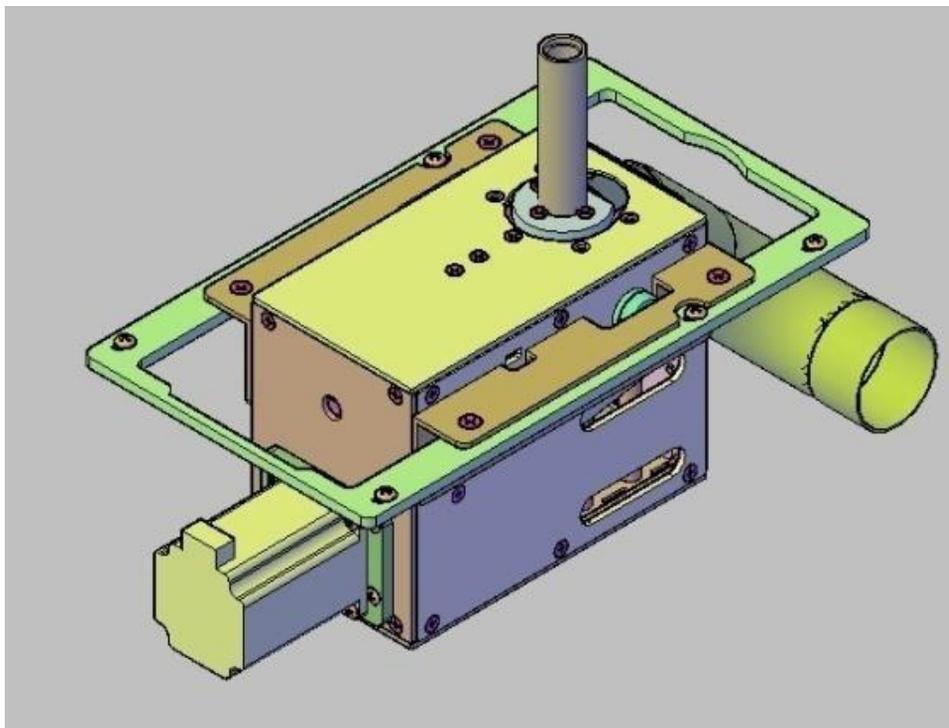
■GOLFZON専用 LINEチャットボット

弊社から過去販売したことのある機種に対しての一般的な解決方法が掲載されています。



お使いの機種が分からない場合は
テクニカルサポートセンター(0120-395-398)までご連絡お願い致します。

オートティーアップ



▶ オートティーアップ

ゴムティーの交換

TWO VISION用フットスイッチ



付属部品



フットスイッチの丸いボタンを押してゴムティーを上昇させます。
上がったことを確認し、ゴムティーをつまんで上まで引っ張り上げます。
付属部品をオートティーアップに装着します。
(装着することで、ティーが下に下がらなくなります。)



ドライバーで3ヶ所のネジを外し、新しいゴムティーと交換します。
※強く締めすぎると「ネジ穴が潰れる」原因となりますので
ご注意ください。

➤ オートティーアップ

本体交換&ゴムティーが上がって来ない

マットを外し、オートティーアップが見える状態にしてください



ケーブルが2本あるため、それぞれを外してください



[丸いコネクター]
根本を持ち、手前に引っ張ると外れます

[カラフルなコネクター]
ケーブルの根本を持って外します

▶ オートティーアップ

本体交換&ゴムティーが上がって来ない

オートティーアップを土台に固定しているネジ4点をドライバーで外してください。



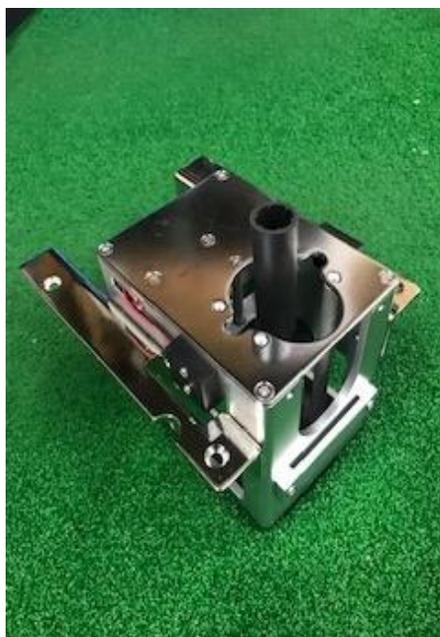
前方の配球口を固定しているネジ2点も同様に外し金物を上に向かって引き上げると金物が外れてオートティーアップが取り出せます。



➤ オートティーアップ

本体交換&ゴムティーが上がって来ない

本体の隙間からゴミなどが詰まっていないか確認してください。
ゴミなどがありましたら取り外してください。



取り外しましたらケーブルを差し、フットスイッチを押して
正常にゴムティーが上がってくるかを確認します。
正常にゴムティーが上がって来るようになりましたら元に戻
して完了になります。

▶ オートティーアップ

本体交換&ゴムティーが上がって来ない

元に戻す作業



差し込む



[丸いコネクター]
軽く当てて回転させながら、
カチッとハマるポイントを
見つけてください

セルフ トラブルシューティング用 チャットツール



▶ チャットボット

アクセス方法



お客様シミュレーター機器に発生した不具合に対しての早期問題解決の目的で、セルフトラブルシューティング用のチャットボットがございます。

ゴルフゾン公式LINEアカウントからアクセスができます。
お手持ちのスマートフォンから下記の方法でアクセスが可能です。

LINEアプリを起動した後、下記QRコードからゴルフゾンアカウントの友達登録をお願い致します。

LINE画面内の「チャットボット」アイコンをクリックして頂くことで、

チャットページにアクセスする事ができます。

※定期的に実施されるサーバーメンテナンス情報も配信されますので、必ずご登録をお願い致します。

※その他、サーバー点検情報、イベント、コースアップデート情報なども随時配信しております。



注意事項

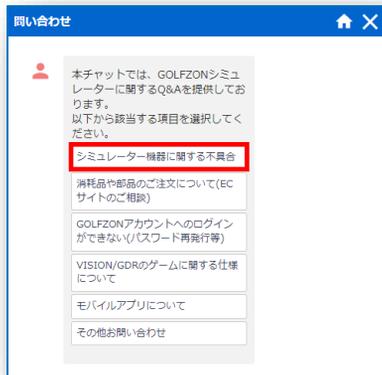
- お客様自身で対応可能な範囲の作業内容となっているため、全てのトラブルが解決できるわけではありませんのでご了承ください。
- 本ツールでご案内する作業のご実施につきましては自己責任にてお願い致します。
- チャットサーバーメンテナンス時はサービスが利用できない場合がございます。
- 今後、トラブルシューティングの内容は随時アップデートをしていく予定です。

チャットボット

ご利用方法

■ シミュレーター機器の一般的なトラブルシューティング 【例】プロジェクターのTEMPエラーが出て、起動できない場合

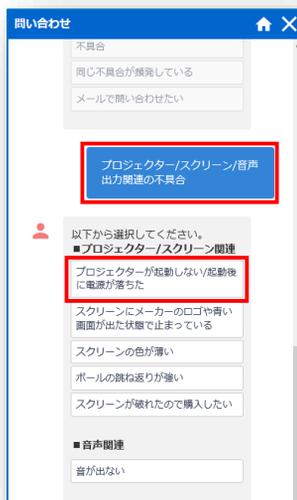
① 初期画面から、シミュレーター不具合の相談を選択



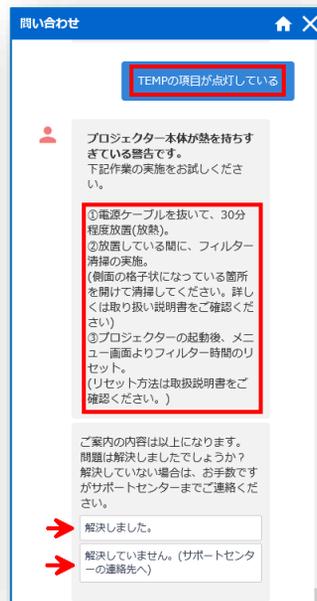
② プロジェクターに関連する項目を選択



③ 不具合の症状に近い内容を選択。
(この後も、内容に応じて数回選択を行います)



④ 解決策が表示されますので、その内容に沿って作業の実施をお願い致します。
最後にご案内の内容にて不具合が解決できたか、できなかったかを選択してください。



チャットボット

ご利用方法

(前ページの続き)

解決できた場合

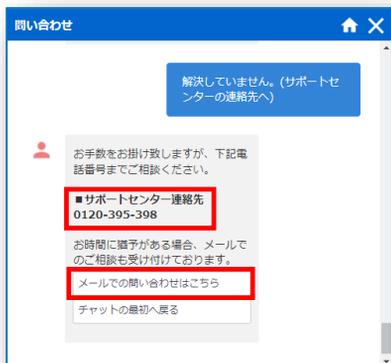
[最初に戻る]を押して最初の画面に戻るか、右上の[×]ボタンにてチャットを終了してください。



解決できなかった場合

サポートセンターの電話番号が表示されますので、お手数ですがお電話にて受付をお願い致します。

[メールでの問い合わせ]を選択して頂いた場合、問い合わせフォームが表示されますので必要事項を記入の上、[送信]を押して受付をお願い致します。



メールでの問い合わせの場合



GOLFZON問い合わせフォーム

恐れ入りますが、こちらのフォームにできるだけ詳しくお問合せ内容をご入力ください。
1営業日以内目安に、担当者から回答させていただきます。

お名前 *
ゴルフ 太郎

折り返し連絡先(メールアドレスまたは電話番号) *
golf.tarou@golfzon.com

店舗名/施設名/ご契約企業名 *
DRIVING RANGE 東新宿

件名(お問い合わせ概要) *
プロジェクターの不具合について

詳細内容 *
TEMPエラーの対処を実施しましたが、症状が改善しませんでした。|

送信

チャットボット

ご利用方法

■ GOLFZON IDの確認やPW再発行の依頼

初期画面から[GOLFZONアカウントへのログインができない(パスワード再発行等)]を選択し、IDかPWのいずれかを選択し、その後の指示に従ってください。

該当アカウントにメールアドレスが登録済みの場合、自動再発行が可能です。
未登録の場合は問い合わせフォームから再発行の依頼ができます。

① 初期画面から、「GOLFZONアカウントへのログインができない」を選択

問い合わせ

本チャットでは、GOLFZONシミュレーターに関するQ&Aを提供しております。以下から該当する項目を選択してください。

- シミュレーター機器に関する不具合
- 消耗品や部品のご注文について(ECサイトのご相談)
- GOLFZONアカウントへのログインができない(パスワード再発行等)**
- VISION/GDRのゲームに関する仕様について
- モバイルアプリについて
- その他お問い合わせ

② IDかパスワードを選択し、その後の指示に従ってください

問い合わせ

◎GOLFZONアカウントへのログインができない(パスワード再発行等)についてのご相談

お手持ちのGOLFZONアカウントのどちらの情報が不足しているか選択してください。

- IDが不明
- パスワードが不明

■ メールでのお問い合わせ(緊急性が低い場合や、サポートセンター時間外でのご相談受付として)

メールでのお問い合わせをご希望の場合、初期画面の[その他お問い合わせ]を選択して頂き、[メールで問い合わせる]を選択してください。

※問い合わせフォームが表示されますので必要事項をご記入ください。

問い合わせ

本チャットでは、GOLFZONシミュレーターに関するQ&Aを提供しております。以下から該当する項目を選択してください。

- シミュレーター機器に関する不具合
- 消耗品や部品のご注文について(ECサイトのご相談)
- GOLFZONアカウントへのログインができない(パスワード再発行等)
- VISION/GDRのゲームに関する仕様について
- モバイルアプリについて
- その他お問い合わせ**

問い合わせ

◎その他お問い合わせ

以下から選択してください

- 修理/メンテナンスを依頼したい
- GOLFZONシミュレーター購入についてのご相談
- メールで問い合わせる**

消耗品



GOLFZONをお使いのお客様のために会員制ショップをご用意しております。
ご注文の前に、お客様であることを確認するため、会員登録が必要です。

1、「<http://e-shop.golfzon.jp/>」
にアクセスします。

2、会員登録がお済みの方は、会員IDと
パスワードを入力してログインして
ください。

会員登録未済の方はアイコン右の
「新規会員登録」ボタンを押します。

会員情報登録の必要項目にご入力
をお願いします。

続いて「会員規約および個人情報の
取り扱いについて」同意いただけまし
たら、「この内容で会員登録する」ボ
タンを押してください。



- 3、 登録いただいたアドレスへ返信のお知らせが届きます。
※内容「会員登録いただき、誠にありがとうございます」

- 4、 管理者の承認を待ちます。
※自動認証ではないため、お客様確認に時間がかかることがあります。
お急ぎの場合、返信メールが届いてから、土日祝日を除き一日以上経っても認証完了のメールがない場合はお手数ですが03-6380-3903までお電話ください。

- 5、 会員登録の認証完了メールが届きましたら、<http://e-shop.golfzon.jp/>へアクセス、ログインしてご注文ができます。

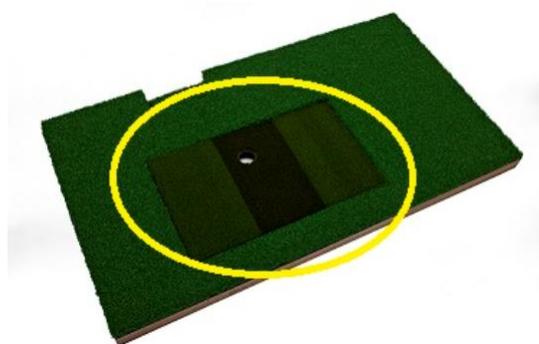


◆ メモとしてお使いください

GOLFZONショップ会員ID	
GOLFZONショップ会員パスワード	

GOLFZON消耗部品リスト

- ・各種マット
- ・各種ゴムティー
- ・ログインカード
- ・スクリーン
- ・スクリーン固定用オリーブフック
- ・ゴムティー固定キャップ
- ・ゴルフボール
- ・ポスター
- ・ハンドブック
- など



全国どこへでも迅速かつ便利にアフターサービスを受けることができます。

GOLFZONテクニカルサポートセンター

0120-395-398

受付時間：10:00～22:00

※ご連絡後、原則24時間以内に対応いたします。

販売元：GOLFZON Japan 株式会社

**所在地：東京都新宿区大久保1-3-2 1
ルーシッドスクエア新宿イースト 2階**

T E L：03-6380-3903（代表）