GOLFZON

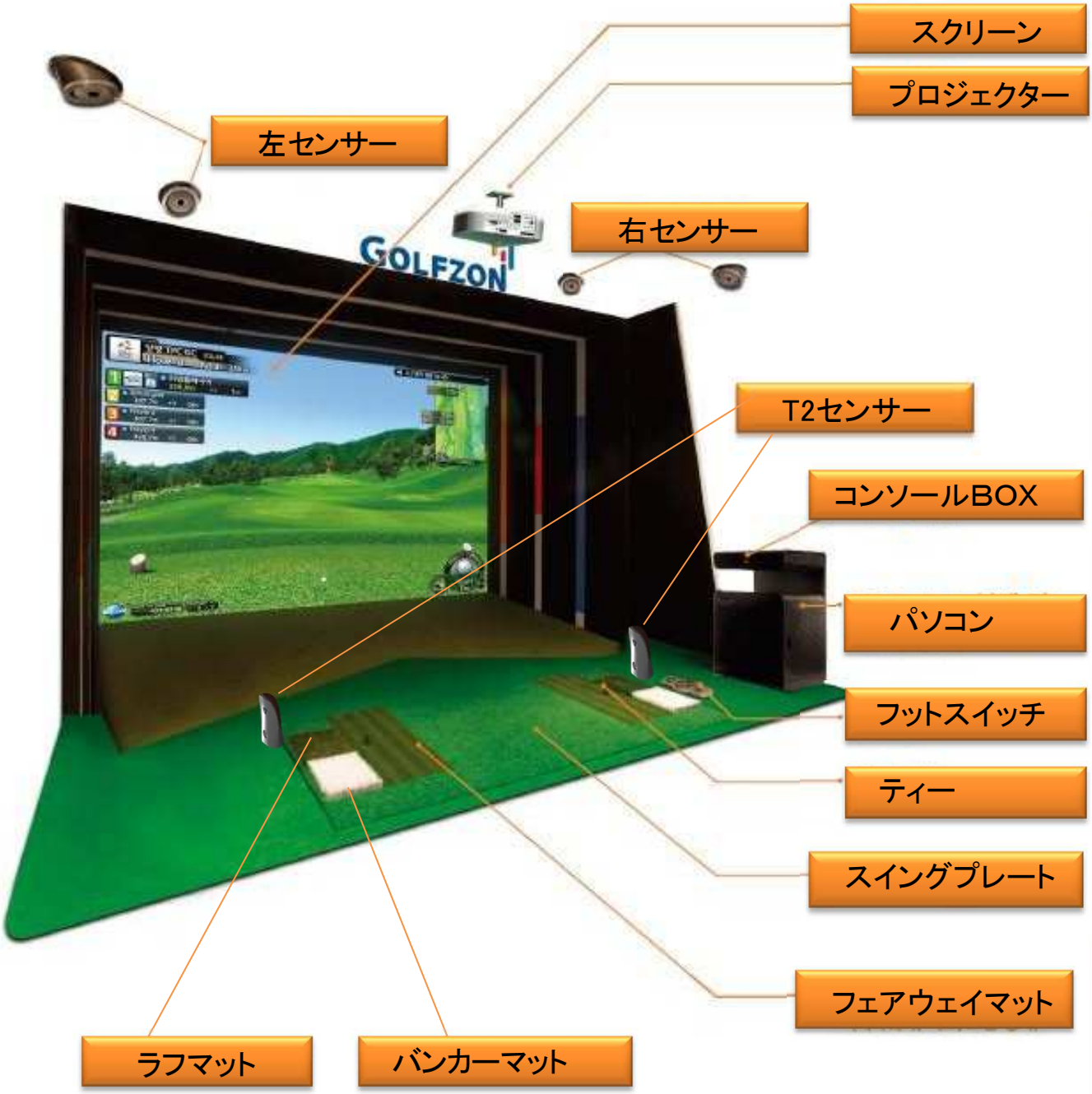
New Experience

メンテナンス

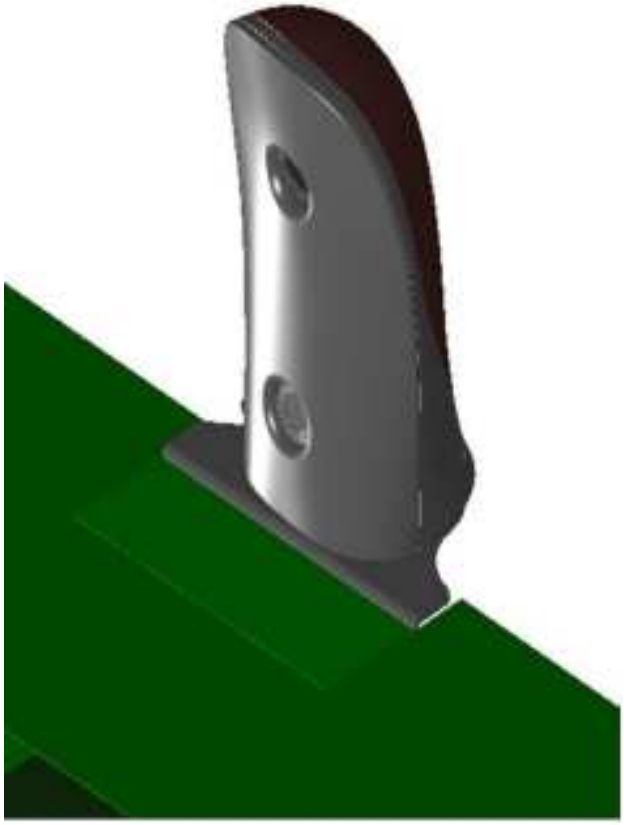
GOLFZON VISION PLUS

GOLFZON T2 VISION PLUS

Vision 製品構成


スクリーン
プロジェクター
左センサー
右センサー
T2センサー
コンソールBOX
パソコン
フットスイッチ
ティー
スイングプレート
フェアウェイマット
ラフマット
バンカーマット

T2センサー



センサーの反応が悪い

センシング領域で認識されない

T2 センサー は、打席マットに取り付けられたブラケット（マグネット支板）に 装着されています。マグネットによる装着設 置のため、外 部 からの衝 撃で 位 置がずれる場合が あり ます 。装着 位置がずれるとボール認識領域が変わり、正しくボールが認識されません。 下記の通りに定期的に装着位 置が正しく装着 されているか確認をお願いします。

① T2 センサーがブラケット（打席固定用金具）の磁石と、
センサー裏の装着ガイドピンに正しく取り付けられているか確認してください。
正常に装着されている場合、T2センサーは左右に回転しません。

② GDRパソコンデスクトップ画面上の「T2SensorDiag.exe」を実行して
センシング領域で正常にボールが認識されるか確認してください。

セルフメンテナンス

センサーの反応が悪い

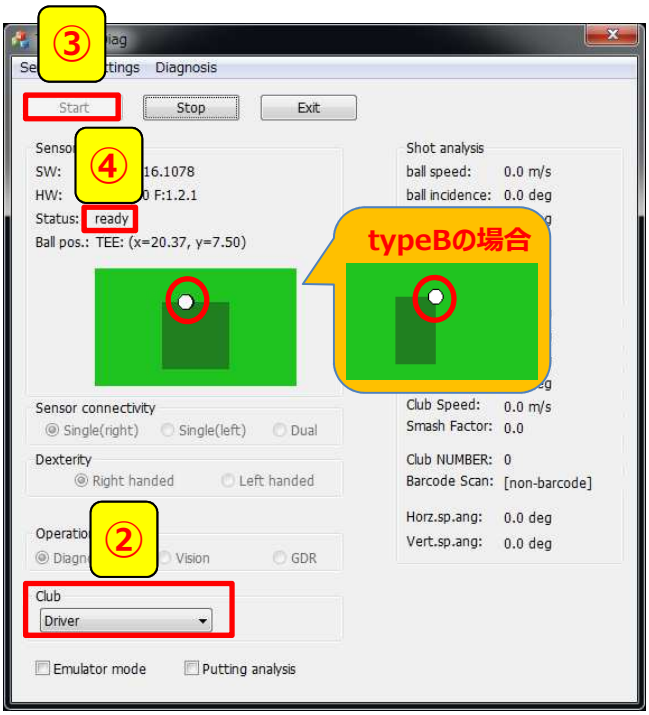
診断ツールによる動作確認

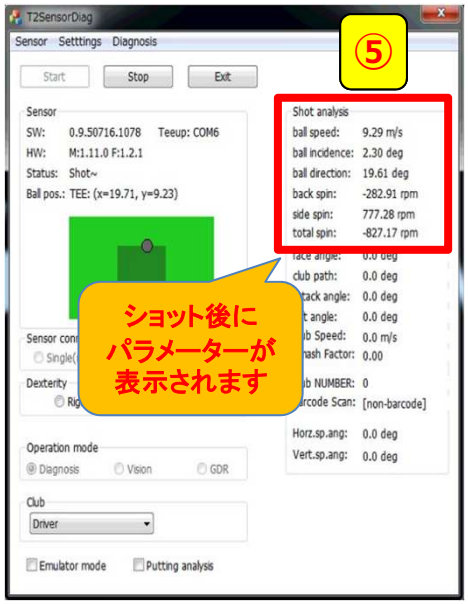
センサー設定の任意変更、ネットワーク環境異常、パソコンエラーおよびその他環境変数など、様々な原因によってセンサーが正常に動作できない場合があります。
下記の通り、センサー動作の確認をしてください。

① GDRパソコンデスクトップ画面上の「T2SensorDiag.ショートカット」を実行します。
② ボールをティー上に置き、クラブ設定がドライバー設定であることを確認します。
③ 「Start」ボタンを押して診断を開始します。
④ Status:readyであることを確認します。
※readyにならない場合次のページを参照してください。

⑤ 打った後、結果が正常に出力されるか確認します。

typeA





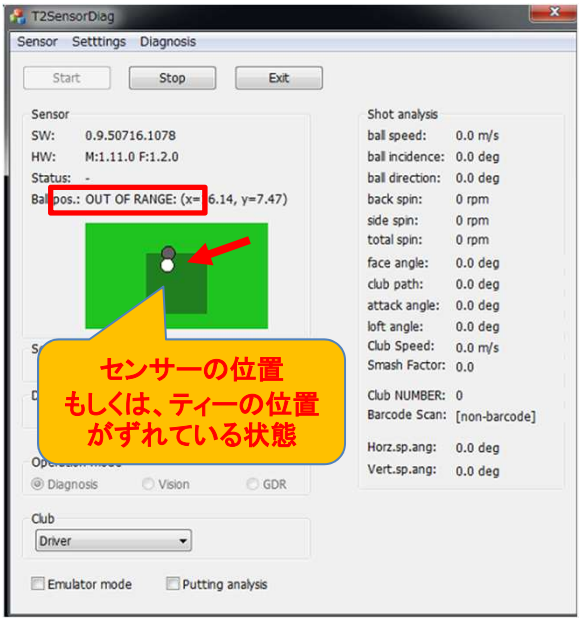
結果表示に問題がない場合、Stopを押してからアプリを終了させましょう。

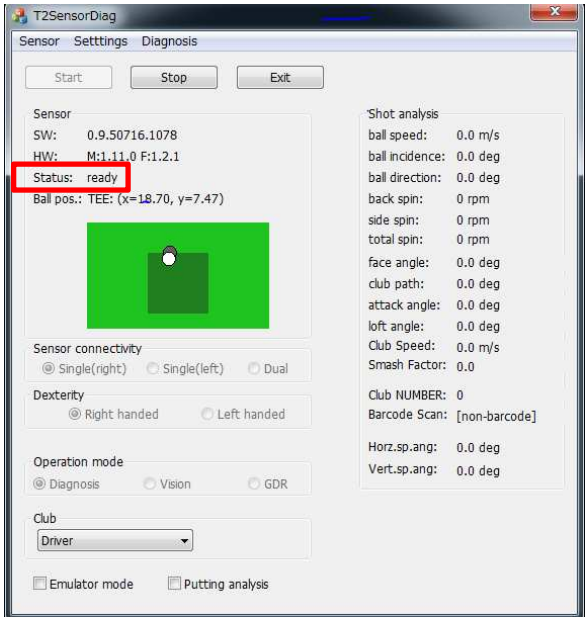
セルフメンテナンス

センサーの反応が悪い

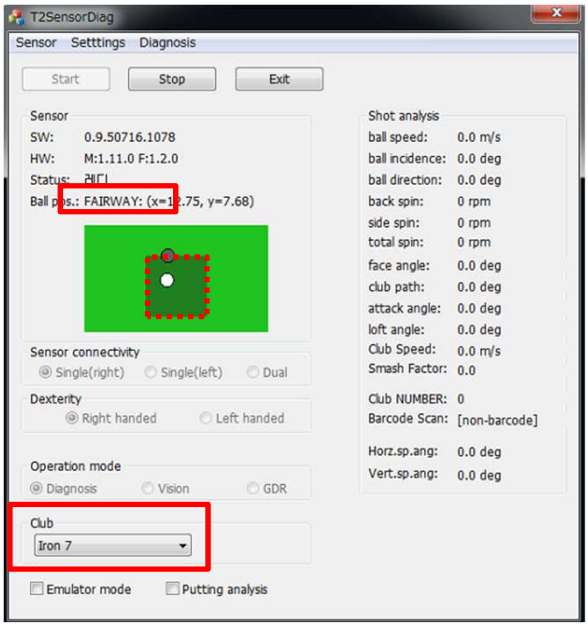
診断ツールによるボール位置確認

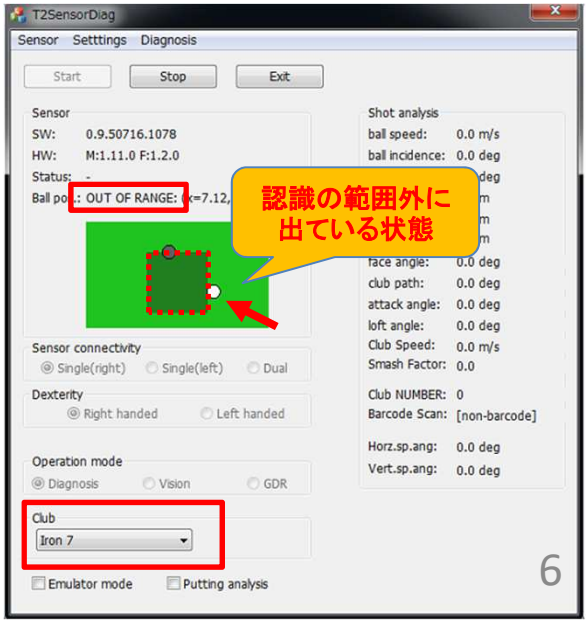
センサーが反応しない場合、ボール位置がずれている可能性があります。
ティーの上にボールをセットし、T2SensorDiagを使用して正しい位置関係かを確認しましょう。





<u>アイアン時のセンサー認識位置の確認方法。</u>
クラブ設定をIronに変更してボールをFAIRWAYマットにボールを置きます、画面にボールが出力して濃い四角のエリアの中にボールが納まるとセンサーが反応します。
エリア外にボールが置いていると[OUT OF RANGE]になり反応しません、反応しない場合はボールの位置を変えて認識範囲の確認をしましょう。





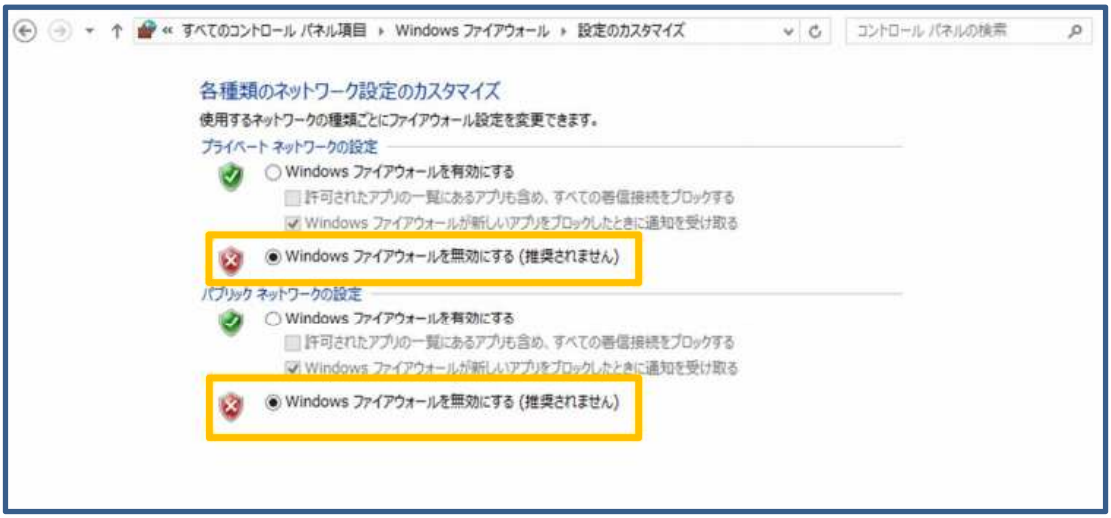
センサーの反応が悪い

ショット認識が遅い／認識されない

インターネットの速度低下や、ファイアウォール設定状態により発生する場合があります。

① 外部インターネット回線に問題がないか確認してください。
ルーターやハブに問題がある、または回線速度が著しく低い場合にデータ送受信速度に影響を与えて、ショット認識に問題が発生する可能性があります。
この現象だと思われる場合は、契約プロバイダーまでお問い合わせください。

② ファイアウォール設定が解除されているか確認してください。
センサーでデータを正しく受信するためにはファイアウォール設定を必ず解除しなければなりません。
下記の手順で設定変更画面に進み、上図を参考に変更してください。
パソコンのスタートボタン »コントロールパネル »システムとセキュリティ
»Windows ファイアウォール
»Windows ファイアウォールの有効化または無効化

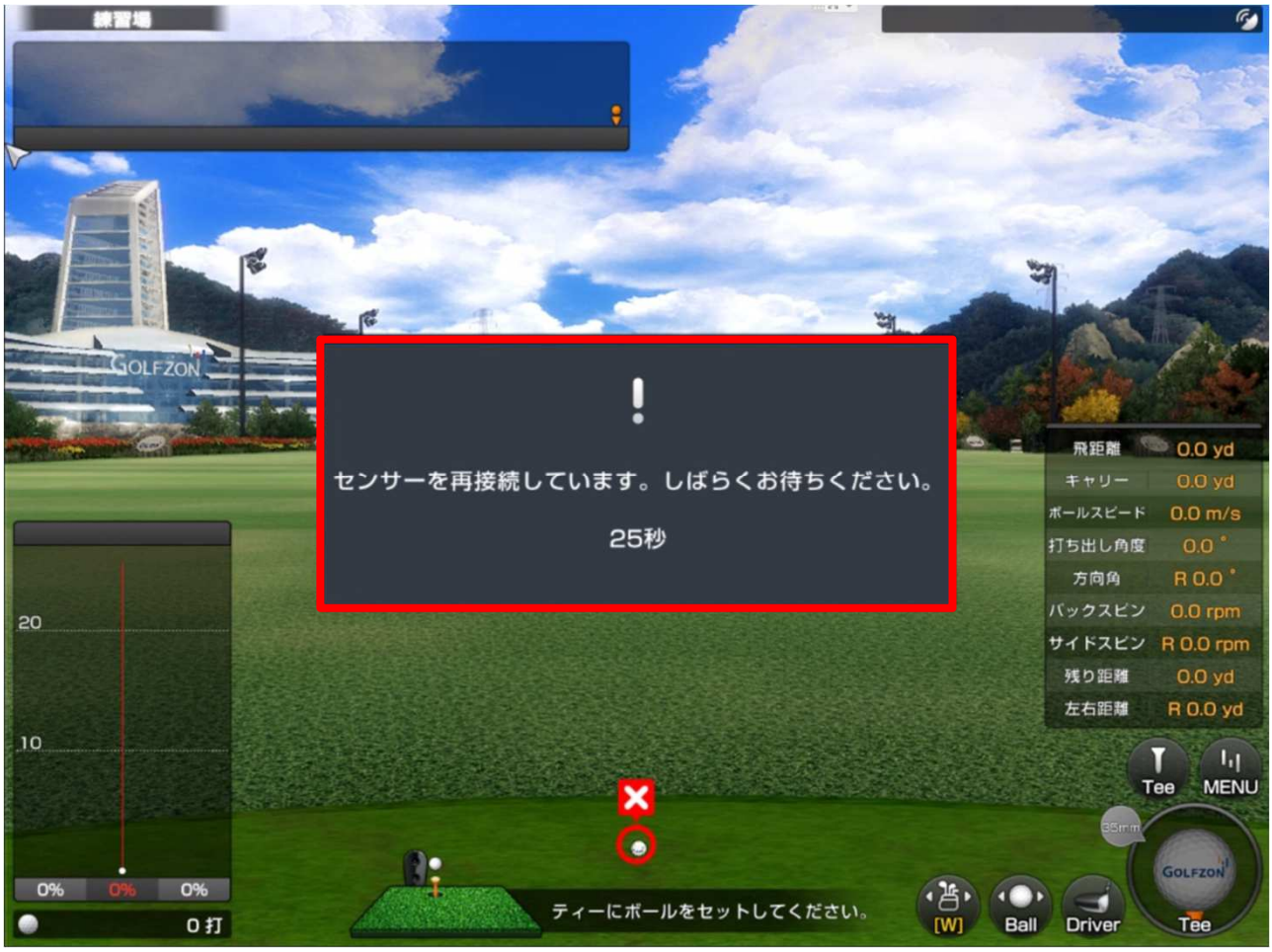


T1センサー

側面(Side)カメラ
(PCコンソール側壁)

上段(Top)カメラ
(打席上側)

温度やホコリによってセンサーの接続が切れてしまうことがございます。

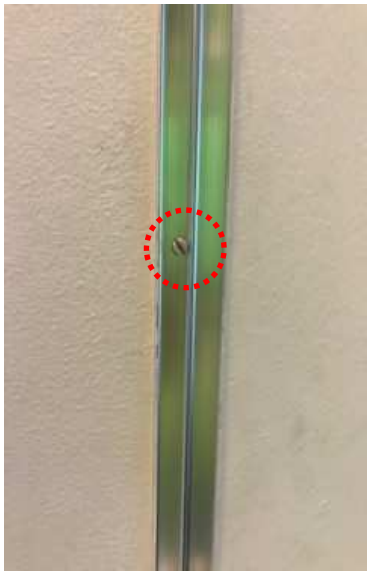


カウントダウンが0になるとデスクトップの画面に戻りますので一度パソコンの再起動を行ってください。※改善されない場合次の動作に取り掛かってください。

センサーを再接続させるには天井裏にある、コントロールボックスの電源を入り切りしてリセットする必要があります。

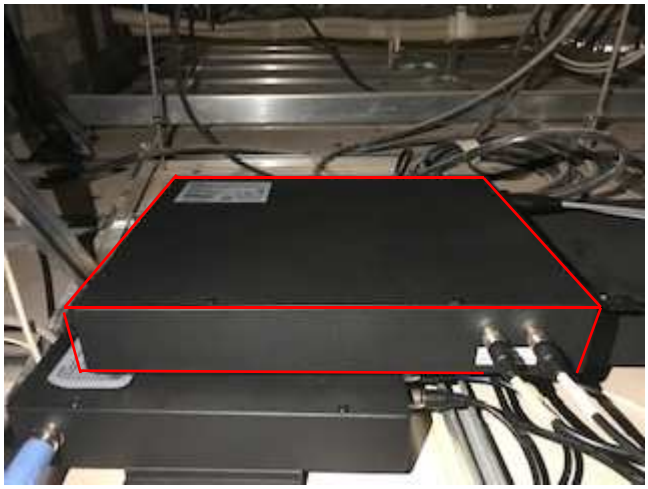
打席の真上に点検口があり、コントロールボックスはこちらに設置されてあります。

マイナスドライバーを使ってロックを外します。※ロックを外したことにより点検口が勢い良く落下する可能性がある為、手で抑えながら開けましょう。



天井裏に上がりコントロールボックス探します。
電源をOFFにしてから30秒程経過してからONにしてください。
※ONにする際にビープ音が3回なることを確認ください。

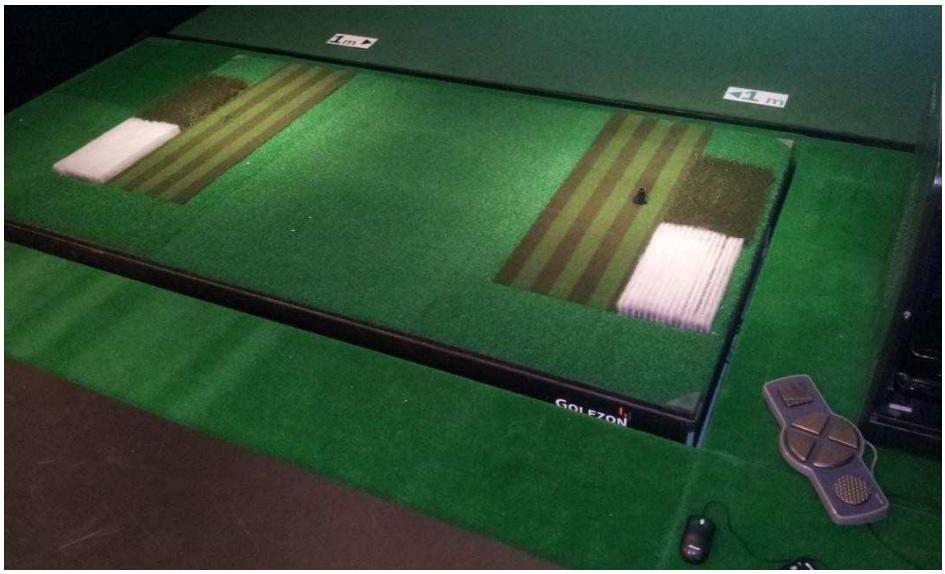
天井裏のコントロールボックス



電源ボタン

改善されない場合はテクニカルサポートセンターまでご連絡ください。

スイングプレート



注意事項	**スイングプレートの上に２人以上乗らないで下さい**

GOLFZON

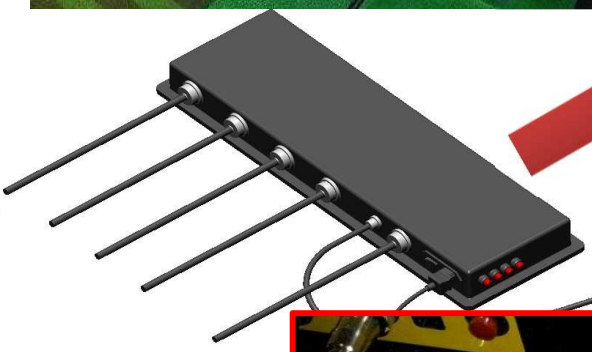
■スイングプレートの電源が入らない

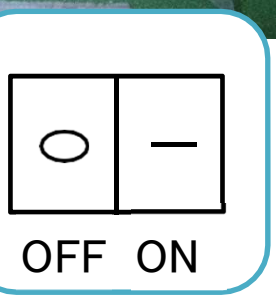
スイングプレートが以下の不具合の場合コントロールボックスの電源の入り切りを行ってください。

- スイングプレートが動かない
- スイングプレートの動き方が異常
- スイングプレートが傾斜したまま

床の点検口を開けます

PCボックスの真下にある為、ケーブルに気をつけながらPCを移動させてください。



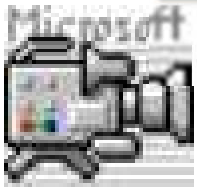


CCDカメラ

GOLFZON

■CCD動作確認

デスクトップ上のカメラの
アイコンをダブルクリックする

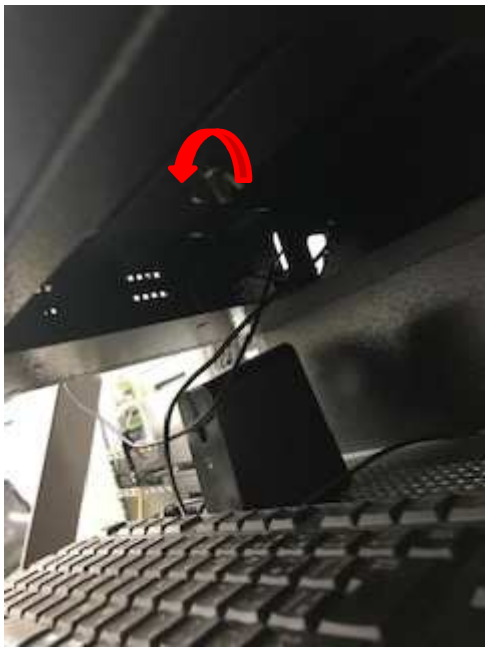


正常に動作していれば、
右図のような画面が表示されます

■ピンボケをしている場合、カメラを取り出して調整してください。

コンソールボックスの穴が
開いた箇所からカメラ
を投影しています。

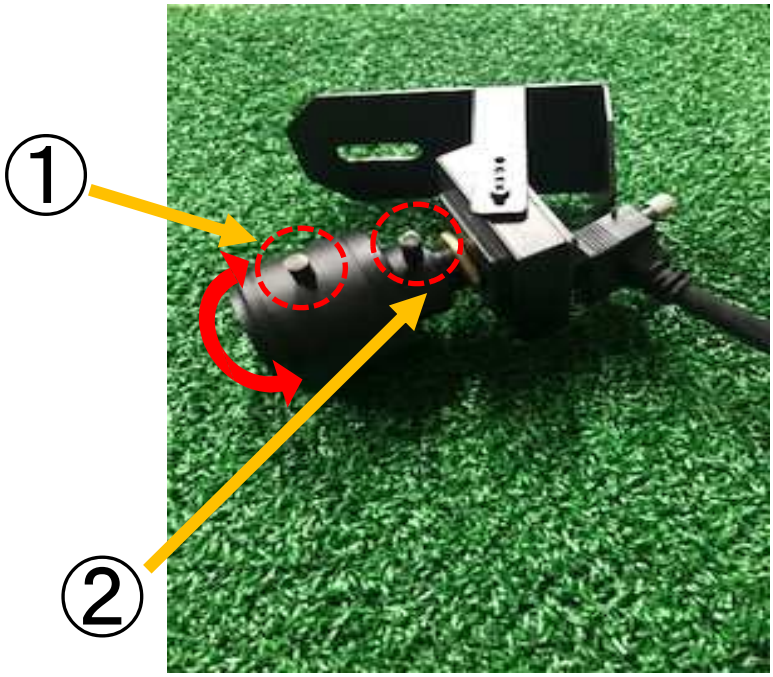
蝶ねじを左に向かって
回すと外すことができます。



GOLFZON

■　CCDカメラのピント調整・動作確認

2つのつまみを回して調整してピントを合わせます。
①が距離、②はフォーカスになります。

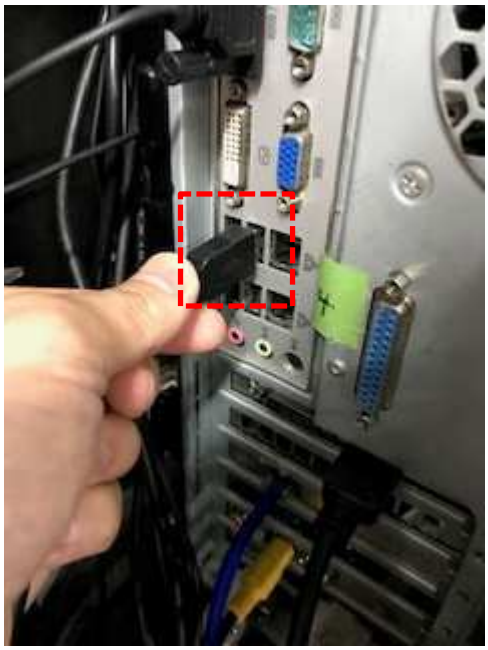


デスクトップのアイコンAMCAPからカメラの動作確認をしてください。動作確認終了後は、必ずAMCAPを閉じてからGOLFZONソフトの立ち上げを行ってください。

GOLFZON

■CCDカメラが映らない

カメラ本体のケーブルが抜けていないか確認してください。



パソコンの裏のケーブルを確認します。
USBケーブルが緩んでいたり、抜けていないかを確認して下さい。

プロジェクター

注意事項	**1ヶ月に一度フィルターの掃除をして下さい**

①フィルター清掃

①プロジェクター本体の電源切り、
電源プラグを抜いた状態で作業を行い
ます。

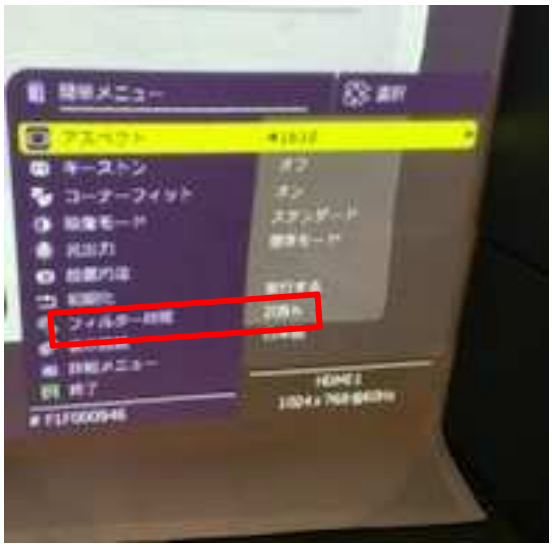
②フィルターカバーを外します。
※2点爪を外すとカバーが外れます。

③フィルターを外して掃除を行います。

④エアダスターなど使用して吸気
口のホコリの除去を行ってください

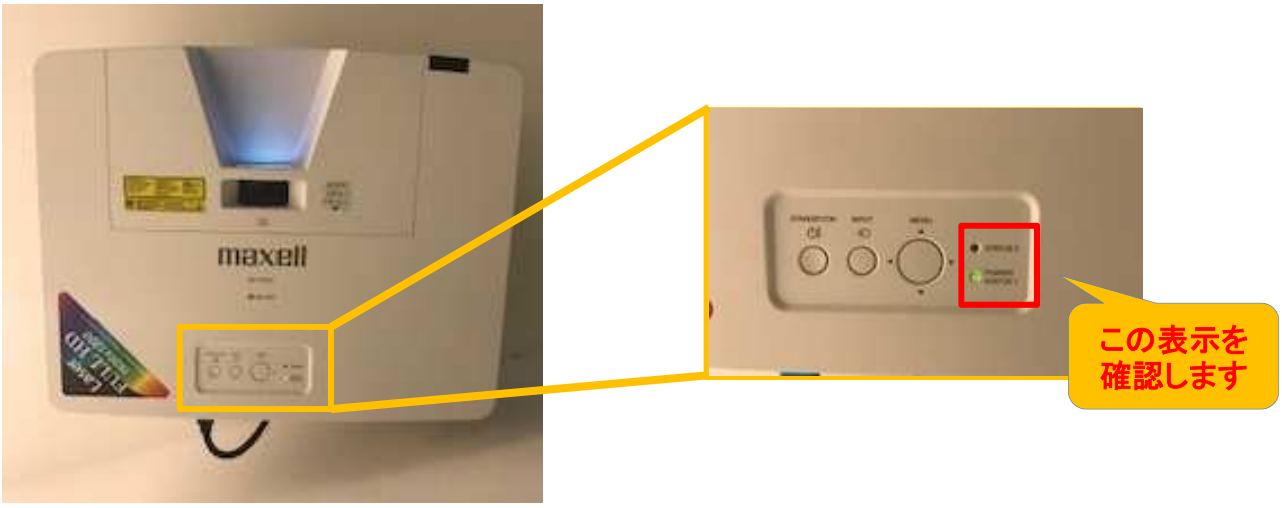
②フィルター清掃

取り出したフィルターは2つに分離することができます。掃除機を使って掃除をしてください



ケーブルを差しプロジェクターの電源を起動後、リモコンのメニューボタンを押します。
フィルター時間からリセットをして完了

インジケーターランプの確認方法

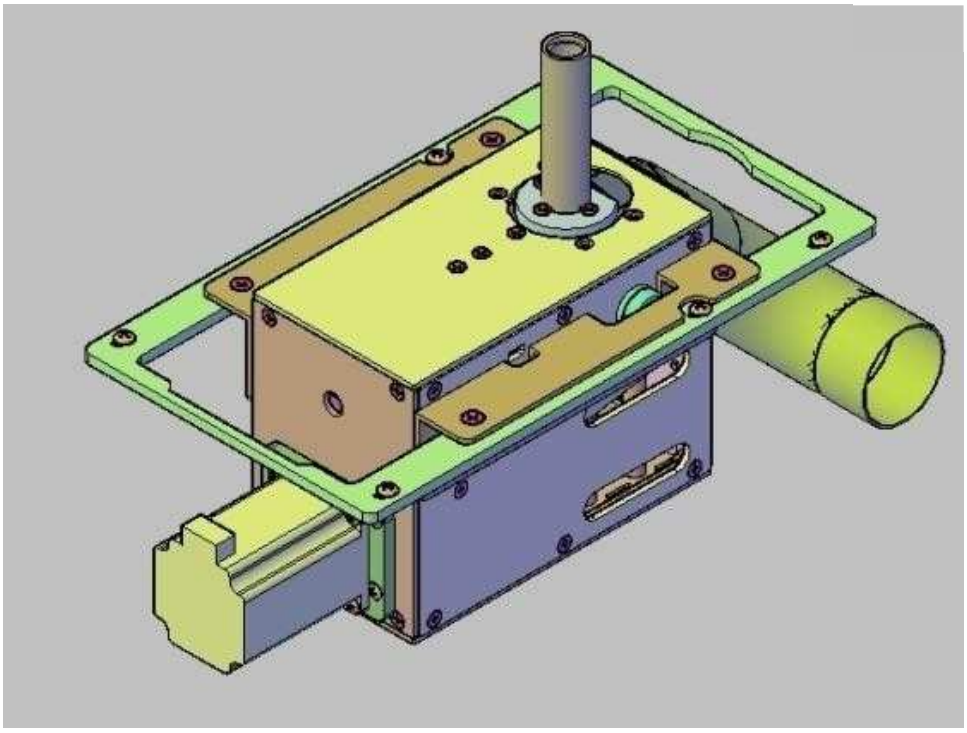


※内部温度が上がりすぎると、安全のため、自動的に電源が切れることがございます。このときにインジケータが全て点灯することがあります。この場合はすぐに電源コードを抜いて、20分以上待って冷ましてください。本機が十分に冷えてからもう一度電源を入れてください。

POWER/STATUS1、STATUS2インジケータの点灯や点滅には下表のような意味があります。何らかの問題がある場合は下表に従って処置してください。処置後もインジケータが同様に点灯、点滅する場合や、下表以外の表示の場合はテクニカルサポートセンター(0120-395-398)までご連絡お願い致します。

POWER/STATUS 1	STATUS 2	内容
赤色の点滅2回	赤色の点滅1～4回	本気内部の温度が上がり過ぎている可能性がございます。 すぐに本機の電源を切って電源プラグを抜き、20分以上待って冷ましてください。 ・吸気口、排気口が塞がれていませんか ・エアーフィルターが汚れていませんか ・周囲温度が40度を超えていませんか ・高地モードの設定は正しいですか ・本機の吸気口に周辺機器からの熱風/冷風が直接当たっていませんか 該当される設定での使用は、故障の原因となります。
赤色の点滅1回	消灯	エアーフィルターのお手入れ時間です。 すぐに本機の電源を切って電源プラグを抜き、しばらく待って冷ましてください。 本機が十分に冷えてからエアーフィルターを掃除または交換をしてください。実施後、「簡単メニュー」の「フィルター時間」を忘れずに初期化してください。
赤色の点滅9回	赤色の点滅1～4回	内部温度が下がりすぎている可能性がございます。 適切な温度環境(040度)でご利用ください。 本機の電源を切り、周囲の気温をご確認のうえ、もう一度電源を入れてください。

オートティーアップ



オートティーアップ

ゴムティーの交換

VISION用フットスイッチ

T2Vision/GDR用フットスイッチ

付属部品

フットスイッチの丸いボタンを押してゴムティーを上昇させます。
上がったことを確認し、ゴムティーをつまんで上まで引っ張り上げます。
付属部品をオートティーアップに装着します。
(装着することで、ティーが下に下がらなくなります。)

ドライバーで3ヶ所のネジを外し、新しいゴムティーと交換します。
※強く締めすぎると「ネジ穴が潰れる」原因となりますので
ご注意ください。

セルフメンテナンス

オートティーアップ

本体交換&ゴムティーが上がって来ない

マットを外し、オートティーアップが見える状態にしてください

ケーブルが2本あるため、それぞれを外してください

オートティーアップ

本体交換&ゴムティーが上がって来ない

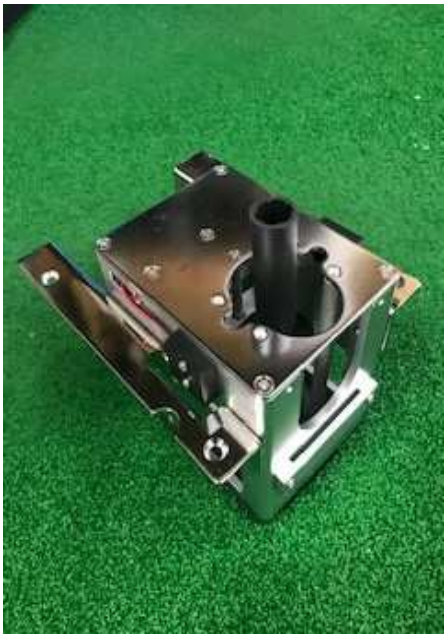
オートティーアップを土台に固定しているネジ4点をドライバーで外してください。

前方の配球口を固定しているネジ2点も同様に外し金物を上に向かって引き上げると金物が外れてオートティーアップが取り出せます。

オートティーアップ

本体交換&ゴムティーが上がって来ない

本体の隙間からゴミなどが詰まっていないか確認してください。
ゴミなどがありましたら取り外してください。



取り外しましたらケーブルを差し、フットスイッチを押して
正常にゴムティーが上がってくるかを確認します。
正常にゴムティーが上がって来るようになりましたら元に戻
して完了になります。

オートティーアップ

本体交換&ゴムティーが上がって来ない

元に戻す作業

消耗品

GOLFZON消耗部品の注文方法

GOLFZONをお使いのお客様のために会員制ショップをご用意しております。
ご注文の前に、お客様であることを確認するため、会員登録が必要です。

1、「http://e-shop.golfzon.jp/ 」
にアクセスします。

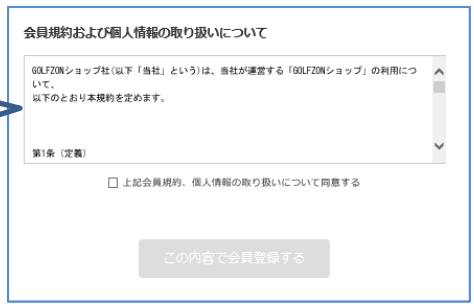
2、

会員登録がお済みの方は、会員IDとパスワードを入力してログインしてください。

会員未登録の方はアイコン右の「新規会員登録」ボタンを押します。

会員情報登録の必要項目にご入力をお願いします。

続いて「会員規約および個人情報の取り扱いについて」同意いただけましたら、「この内容で会員登録する」ボタンを押してください。



3、　登録いただいたアドレスへ返信のお知らせが届きます。
※内容「会員登録いただき、誠にありがとうございます」

4、　管理者の承認を待ちます。

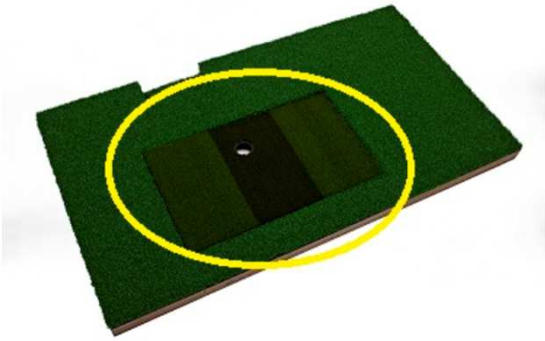
※自動認証ではないため、お客様確認に時間がかかることがあります。
お急ぎの場合、返信メールが届いてから、土日祝日を除き一日以上経っても認証完了のメールがない場合はお手数ですが03-6380-3903までお電話ください。

5、　会員登録の認証完了メールが届きましたら、 http://e-shop.golfzon.jp/ へアクセス、ログインしてご注文ができます。

◆ メモとしてお使いください

GOLFZONショップ会員ID	
GOLFZONショップ会員パスワード	

GOLFZON消耗部品リスト



- 各種マット
- 各種ゴムティー
- ログインカード
- スクリーン
- スクリーン固定用オリーブフック
- ゴムティー固定キャップ
- ゴルフボール
- ポスター
- ハンドブック

アフターサービス

全国どこへでも迅速かつ便利にアフターサービスを受けることができます。

GOLFZONテクニカルサポートセンター

0120-395-398

受付時間： 10:00 ～ 22:00

※ご連絡後、原則24時間以内に対応いたします。

販売元：GOLFZON Japan 株式会社
所在地：東京都新宿区大久保1-3-21
ルーシッドスクエア新宿イースト 2階

ＴＥＬ：03-6380-3903（代表）

セルフ
トラブルシューティング用
チャットツール

チャットボット

アクセス方法

お客様シミュレーター機器に発生した不具合に対しての早期問題解決の目的で、
セルフトラブルシューティング用のチャットボットがございます。

お手持ちのスマートフォンから下記の方法でアクセスが可能です。

- **<u>LINE版</u>**
  LINEアプリを起動した後、<u>下記QRコードからゴルフゾンアカウントの友達登録</u>をお願い致します。
  LINE画面内の「チャットボット」アイコンをクリックして頂くことで、
  チャットページにアクセスする事ができます。
  ※その他、サーバー点検情報、イベント、コースアップデート情報を随時配信しております。

- **<u>ブラウザ版</u>**
  下記QRコードにアクセスすることで、チャットページにアクセスすることができます。

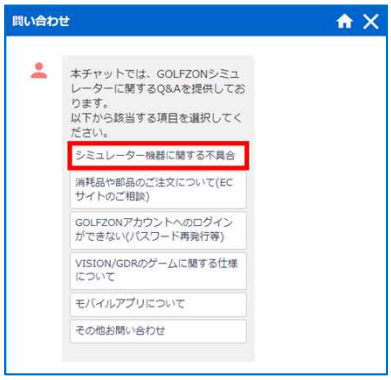
※ LINE版、スマートフォン版に差異はございません
※ お客様自身で対応可能な範囲の作業内容となっているため、
全てのトラブルが解決できるわけではございませんのでご了承ください。
※ 本ツールでご案内する作業のご実施につきましては自己責任にてお願い致します。
※ チャットサーバーメンテナンス時はサービスが利用できない場合がございます。
※ 今後、トラブルシューティングの内容は随時アップデートをしていく予定です。

チャットボット

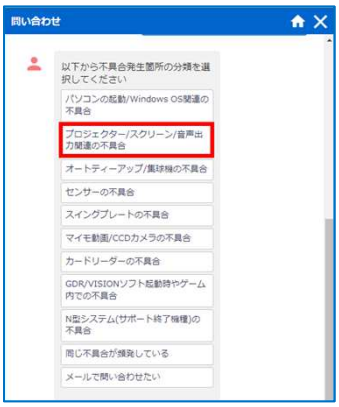
ご利用方法

■シミュレーター機器の一般的なトラブルシューティング
【例】プロジェクターのTEMPエラーが出て、起動できない場合

①初期画面から、シミュレーター不具合の相談を選択

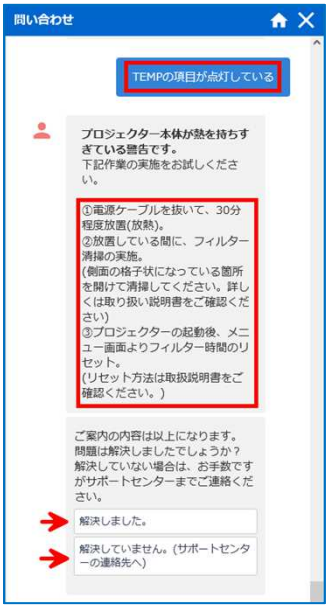


②プロジェクターに関連する項目を選択



③不具合の症状に近い内容を選択。
(この後も、内容に応じて数回選択を行います)

④解決策が表示されますので、その内容に沿って作業の実施をお願い致します。
最後にご案内の内容にて不具合が解決できたか、できなかったかを選択してください。



次のページへ

チャットボット

ご利用方法

(前ページの続き)

➢ 解決できた場合

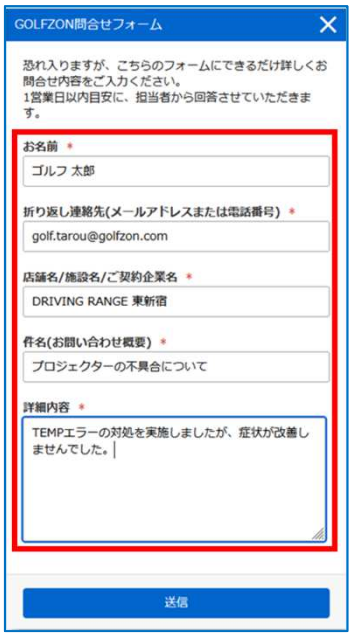
[最初に戻る]を押して最初の画面に戻るか、右上の[×]ボタンにてチャットを終了してください。

➢ 解決できなかった場合

サポートセンターの電話番号が表示されますので、
お手数ですがお電話にて受付をお願い致します。

メールでの問い合わせの場合

[メールでの問い合わせ]を選択して頂いた場合、
問い合わせフォームが表示されますので
必要事項を記入の上、[送信]を押して受付を
お願い致します。



チャットボット

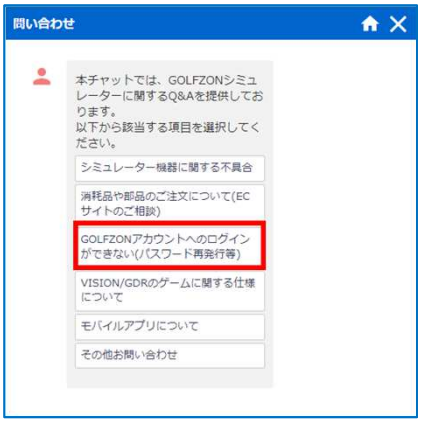
ご利用方法

■GOLFZON IDの確認やPW再発行の依頼

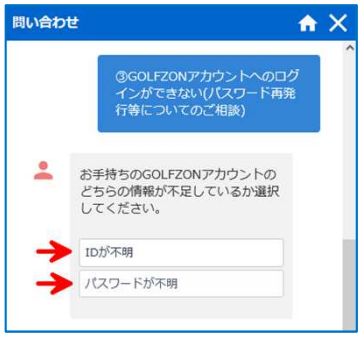
初期画面から[GOLFZONアカウントへのログインができない(パスワード再発行等)]を選択し、IDかPWのいずれかを選択し、その後の指示に従ってください。

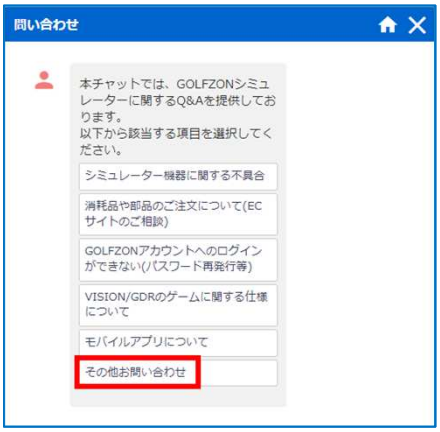
該当アカウントにメールアドレスが登録済みの場合、自動再発行が可能です。未登録の場合は問い合わせフォームから再発行の依頼ができます。

①初期画面から、「GOLFZONアカウントへのログインができない」を選択



②IDかパスワードを選択し、その後の指示に従ってください



■メールでのお問い合わせ(緊急性が低い場合や、サポートセンター時間外でのご相談受付として)

メールでのお問い合わせをご希望の場合、初期画面の[その他お問い合わせ]を選択して頂き、[メールで問い合わせる]を選択してください。
※問い合わせフォームが表示されますので必要事項をご記入ください。