

## WAVE 約款

### 1. 関連文書一覧

- A. WAVE ハードウェアの販売および返品処理に関する文書（英/日）
- B. WAVE 保証処理規定に関する文書（英/日）
- C. WAVE 関連ソフトウェアおよびソフトウェアライセンスの購入に関する文書（英/日）
- D. WAVE Skills 初回利用時の同意規約（韓/英/日）
- E. WAVE Skills 初回利用登録時の個人情報利用の同意および保護（韓/英/日）
- F. WAVE Skills アプリの位置情報の活用に同意（韓/英/日）
- G. グローバルの既存会員加入規約をそのまま使用（本書にはない）
- H. 既存のホームページの規約をそのまま使用（本書にはない）

### A. 販売条件

#### 1. 適用性

Golfzon（「Golfzon」または「当社」）から WAVE を購入することにより、顧客は Golfzon の Web サイト（サイト）「定められたこれらの条件に拘束され、同意することとします。他の転売者からの購入は条件が異なる場合があります。」

#### 2. キャンセル

注文することにより、購入者はこれらの条件に同意し、拘束されます。注文したものの、これらの条件の適用を望まない場合は、注文が処理されて出荷される前に注文を速やかにキャンセルするか、Golfzon の返品ポリシー（以下を参照）に従って購入品を返品する必要があります。Golfzon 製品の受領書に署名することにより、これらの販売条件に同意したことになります。

#### 3. お支払い

製品の支払いは、クレジットカード、振り込み、またはその他の事前に用意された支払い方法で完了できます。ご注文は、Golfzon 独自の決定権により、Golfzon によってキャンセルされる場合があります。Golfzon は、Golfzon による提供における価格設定、誤植、またはその他の誤りについて責任を負わず、そのような誤りに起因する注文をキャンセルする権利を留保します。

#### 4. 配送料; 税金; タイトル; 損失のリスク

販売時に特に明記されていない限り、配送料、手数料、税金は追加料金です。製品の所有権は Golfzon にあり、支払いが完全に完了して Golfzon が受領するまで、顧客に譲渡されないものとします。製品の損傷および/または紛失を含むリスクは、顧客が使用する配送業

者への配送時、または Golfzon が配送業者を指定している場合は顧客への配送時に、顧客に移転するものとします。顧客は有効で正しい免税証明書が提供されない限り、注文に関連する消費税、取引手数料、およびその他の費用を負担します。発送日・納期は目安です。

顧客は、Golfzon およびその役員、メンバー、マネージャー、従業員、代理人、下請け業者、サブライセンサー、関連会社、子会社、後継者、および譲受人を、あらゆる損害、責任、費用、費用、請求および/または判決から補償し、免責するものとします。これには、Golfzon 製品の購入および操作によって発生する可能性のある弁護士費用、支出、および収入の損失が含まれますが、これらに限定されません。

## 5. 保証; ソフトウェア; サポート

Golfzon の保証、ソフトウェア、およびサポートの条件は、こちらのオンラインまたは Golfzon 製品の購入時に提供される文書で確認できます。

## 6. 返品ポリシー

Golfzon のハードウェアは、受領日から 14 日以内に返品し返金を受けることができます。送料と該当する返品手数料は差し引かれます。製品は、受け取ったときと同じ状態で、すべての元のパッケージ（箱、バッグ、付属品などを含む）とともに Golfzon に返品する必要があります。顧客は紛失のリスクを負い、製品の返品/交換にかかる送料および手数料について責任を負います。法律で禁止されている場合を除き、返金の場合 Golfzon は Golfzon Wave 製品に支払われた購入価格の 10%の返品手数料及び消費税を請求する事ができます。

\*注意: 返品手数料が適用されない返金には、3%のクレジットカード取引手数料が適用されます。COVID-19 によるシャットダウンのため、返品リクエストの処理に通常よりも時間がかかる場合があります。Wave で利用可能な E6 Connect などのサードパーティシミュレーションソフトウェアの購入については、Golfzon は返金またはカスタマーサポートを提供する義務を負いません。WAVE 製品で使用できる Golfzon のすべてのソフトウェア製品の販売は最終的なものであり、販売された製品は返金できません。

## 7. 通知・予告

Golfzon は、予告なしにいつでも本規約を改訂することができます。注文することにより、これらの利用規約の最新版に拘束されることに同意したことになります。

## 8. 注意事項

Golfzon は、顧客に対して GOLFZON WAVE 本体の販売のみを行います。GOLFZON WAVE 本体に付随するプロジェクター、スクリーン、パソコン、タブレット、スマートフ

の販売はしていません。そのため、Golfzon は、製品以外の不良・不具合については責任を負いません。また、製品及び製品に付随する機器の設置もいたしません。

## B. 保証条件

### 1. 無償修理またはリファー製品交換

配送日から 12 か月以内に欠陥が原因で WAVE に満足できない場合、WAVE はリファー製品による交換または修理のために返却される場合があります、Golfzon は製品の修理または交換の決定権を持ちます。WAVE の返品手続きは、購入店または当サイトに掲載されている連絡先からご案内できます。

### 2. 保証検査

Golfzon は返却された製品を受け取り次第、検査を行います。これらの検査により以下に示す保証除外のいずれかが適用されることが明らかになった場合、保証は無効になり、修理またはリファー製品購入価格が請求されます。保証が適用されないことが通知され、金額の支払いに同意し、支払いが完了すると、返品された製品の修理製品またはリファー製品が発送されます。

### 3. 保証の除外

この限定保証は、下記の問題には適用されません。

- a. 落下または衝突、乱用、不適切または異常な使用、不適切なメンテナンス、怠慢、Golfzon 以外の人物による過誤および不作為、盗難、火災、洪水、またはあらゆる不可抗力による物理的損傷による損傷または故障
- b. Golfzon 以外での修理または、Golfzon が承認していないアクセサリ（充電器やケーブルを含むがこれらに限定されない）の使用による損傷
- c. 無許可の改造または調整による損害
- d. 液体および/または液体の浸入による損傷。これにはゴム製の電源アダプターカバーを取り付けていない湿った環境での操作、または他の液体や化学薬品への浸漬または露出に起因する場合とそうでない場合があります。
- e. 摩耗したケーブルを含むがこれに限定されない、通常の使用に伴う通常の損耗による損傷または故障
- f. 停電、電源変動、暖房不足・不十分、感電による破損・故障
- g. 製品説明書に従わない使用、または予防保守の怠慢

### 4. 一般条件

これらの条件は、抵触法の規則に関係なく、管轄権を有する裁判所が位置する国の法律に準拠します。この購入に関連するお客様と Golfzon との間の紛争は、管轄権を有する裁判所が

位置する国の仲裁によって決定されるものとします。

この限定保証は、この製品に対して Golfzon が提供する独自の保証であり、既存または追加の内容に取って代わります。法律で禁止されている場合を除き、法定の保証、商品性の条件または特定の目的への適合性を含め、明示または黙示を問わず、その他すべての保証は否認されます。そのような場合、この限定保証は上記の保証期間に限定されます。この除外事項は、限定保証がその本質的な目的を達成できなかった場合でも適用され、損害賠償が保証違反、契約違反、過失、または不法行為またはその他の法理論に基づく厳格責任によるものであるかどうかに関係なく適用されます。

### C. エンドユーザーライセンス規約

Golfzon 製品の使用に適用される重要な規約です! 下にスクロールしてください!

18 歳未満の方は親または法定後見人に本契約を読んで同意してもらう必要があります。

#### エンドユーザーライセンス規約

これはお客様と Golfzon (関連会社を含む「Golfzon」または「当社」) との間の規約であり、お客様の Golfzon 製品に関する重要な情報を提供します。WAVE & WAVE Play (以下「システム」) または Golfzon の関連ソフトウェア (以下「ソフトウェア」) をご利用になる前に、本規約をよくお読みください。あなたは、本規約の条項に拘束されることに同意します。本契約の条件に同意しない場合は、該当する返品ポリシーに従ってシステムまたはソフトウェアを返品して返金を受けることができます。

本規約に同意せずにシステムまたはソフトウェアを使用することは固く禁じられています。

#### 1. ソフトウェアライセンス

Golfzon が提供する「システム」を購入し、所有権を有する限り、Golfzon はお客様に取消不能、非独占的、ロイヤルティフリー、グローバル(米国法で禁止されている場合を除く)ライセンスと、ソフトウェアをインストールして使用する権利を付与します(関連会社およびフランチャイズ加盟店がソフトウェアをインストールして使用することを許可するため。そしてお客様の顧客および関連会社またはフランチャイズ加盟店のそれぞれの顧客が、本規約の条件に従って本ソフトウェアを使用することを許可するため)。お客様の永久ライセンスは、場所(法律で禁止されている場合を除く)、期間、商業的または個人的な使用、または使用量に関して制限されません。これらの権利は、Golfzon がシステムをサポートしなくなった場合、またはシステムの所有権を別の個人または企業に譲渡した場合、保証されなくなる可能性があります。

お客様はシステムに付属する、またはお客様のシステムと互換性があり、システムでの使用

が承認されているソフトウェア、コンテンツ、およびデータのみを使用することができます。これには、当社または当社の認定プロバイダーがこのセクションの条件に従って提供するソフトウェア、コンテンツ、またはデータの更新または置換が含まれます。本ソフトウェアは、お客様の使用のみを目的としてライセンス供与されるものであり、販売されるものではありません。法律で別段の許可がない限り、ソフトウェアの一部を公開、コピー、変更、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または分解したり、システムの機能または保護をバイパス、変更、無効化、改ざん、迂回したりすることはできません。

システムとソフトウェア、およびシステムを使用して利用できるサービスは常に進化しており、システムまたはソフトウェアの全体か一部を予告なしに更新または変更する場合があります。このような更新または変更は、新しいゲームをプレイしたり、新しい機能を楽しんだり、サービスに引き続きアクセスしたりするために必要になる場合があります。システムまたはソフトウェアが更新または変更された後、システムのハードウェアまたはソフトウェアの既存または将来の無許可の変更、またはシステムに関連する無許可のデバイスの使用により、システムは永久に使用できなくなります。システムのハードウェアまたはソフトウェアの無許可の変更によって取得されたコンテンツは削除されます。お客様は、システムを違法な方法で使用したり、他社（又は当社）の同意なしに他(Golfzonを含む)システム、デバイス、アカウント、ソフトウェア、データにアクセスしたりしないことに同意するものとします。

## 2. 情報の使用

当社は、(a) お客様が当社に提供する、(b) 当社が自動的に収集する、もしくは (c) 他の情報源から受け取る個人情報を収集、使用、および開示する場合があります。当社がユーザーから情報を収集、使用、開示する方法については、[company.golfzon.jp](http://company.golfzon.jp)にて Golfzon のプライバシーポリシーを参照してください。Golfzon のプライバシーポリシーは、当社のすべての製品、サービス、およびウェブサイトにも適用されます。Golfzon の製品、サービス、またはウェブサイトを使用する前に、Golfzon のプライバシーポリシーを確認して、当社のプライバシー慣行について最新の情報を入手することをお勧めします。

## 3. 権利の保有

システムまたはソフトウェアの販売、譲渡、ライセンス、または使用によって、当社の知的財産権または所有権が譲渡されることはありません。当社は、本規約で明示されていないすべての権利を保有します。

## 4. 終了

本規約に基づくお客様の権利は、本契約の条件に従わない場合、直ちに終了します。本規

約が終了した時点で、お客様はシステムまたはソフトウェアのすべての使用を直ちに中止するものとします。当社がお客様に本契約の厳格な遵守を主張または強制しなかった場合でも、当社の権利の放棄を見なすものではありません。

## 5. 保証の否認および責任の制限

システムまたはソフトウェアの使用は、お客様の責任において行ってください。Golfzon はお客様がシステムまたはソフトウェアを介してアクセス、使用、または共有する、Golfzon 以外のサイト、サービス、アプリケーション、コンテンツ、データ、メッセージ、またはその他のアイテムについて責任を負いません。ただし、お客様のシステムまたはソフトウェアに適用される限定保証は除きます。Golfzon またはその代表者による口頭または書面による情報または助言は、保証を構成するものではありません。システムまたはソフトウェアは、いかなる種類の保証もなく「現状のまま」提供されます。Golfzon は、明示または黙示を問わず、商品性および特定目的への適合性の黙示保証を含むがこれらに限定されない、システムまたはソフトウェアに関するすべての保証を否認します。法律で認められる最大限の範囲で、Golfzon はシステムまたはソフトウェアへのアクセス、使用、誤用、または使用不能に起因または関連する、いかなる種類の特別または必然的な損害についても、たとえ損害の可能性について知らされていたとしても、Golfzon は責任を負わないものとします。いずれの場合も、システムまたはソフトウェアに起因または関連する請求に関連するお客様に対する GOLFZON の総責任は、お客様が購入し、全額支払った製品の減価償却費または \$50,000 のいずれか少ない方に限定されます。法律により、責任の制限または保証を否認する当社の能力が制限されている場合、上記の制限はお客様に適用されない場合があります。その場合、当社は法律で許可されている最大限の範囲で責任を制限し、保証を否認します。

## 6. 紛争解決; 拘束力のある個別仲裁; 集団訴訟の権利放棄

A. 当社の消費者サービス部門は、システムまたはソフトウェアに関する懸念に対処するために利用できます。(company.golfzon.jp/contact/お問い合わせ窓口)までご連絡ください。ほとんどの問題は、この方法でお客様が満足するように迅速に解決されます。下記の 6(c) に記載されている事項を除き、当社が解決できない問題、および本契約に起因または関連するすべての論争または申立(本規約の成立、執行可能性、履行、または違反を含む)(それぞれ「申立」)は米国仲裁協会(「AAA」)の商事仲裁規則および「AAA」の消費者関連の紛争の補足手続きの条項に従って、集団訴訟を管理または許可する規則または手続きを除外し、「AAA」が実施する拘束力のある仲裁によって最終的に解決されるものとします。仲裁人は(連邦、州、または地方の裁判所または機関ではなく)、すべての申立を解決する独占的な権限を有するものとします。仲裁人は、法廷または衡平法に基づいて法廷で利用可能な救済を認める権限を与えられるものとします。仲裁人の裁定は当事者を拘束するものとし、管轄権を有する裁判所に判決として扱うことができます。両当事者は、この必須規定がなければ

ば、法廷で訴訟を起こし、陪審裁判を受ける権利があることを理解しています。さらに、場合によっては仲裁の費用が訴訟の費用を上回る可能性があり、発見の権利は法廷よりも仲裁の方が制限される可能性があることを理解しています。そのような仲裁は、集団訴訟またはその他の代表訴訟としてではなく、個々の能力においてのみ当事者によって行われるものとし、当事者は、集団訴訟を提起する権利、または集団ベースで救済を求める権利を放棄するものとします。裁判所または仲裁人が、前文に規定された集団訴訟の権利放棄が何らかの理由で無効または執行不能であると判断した場合、または仲裁が集団ベースで進行可能であると判断した場合、このセクション (6.) に規定された仲裁規定はその全体が無効とみなされるものとし、両当事者は仲裁に同意しなかったものとみなされます。

B. お客様と Golfzon は、管轄権を有する裁判所の専属管轄権において、仲裁裁定を確認し、執行することに同意するものとします。

C. お客様は、米国連邦仲裁法がこの条項の解釈と執行を管理することに同意し、お客様と Golfzon はそれぞれ、陪審による裁判を受ける権利と集団訴訟または複数当事者による訴訟に参加する権利を放棄することに同意します。この仲裁規定は、本規約の終了およびお客様の Golfzon アカウントの終了後も存続するものとします。仲裁は、米国仲裁協会の商事仲裁規則および消費者関連紛争の補足手続（「AAA 規則」）に準拠し、これらの規約によって修正され、AAA によって管理されます。お客様と Golfzon は、これらの契約が州際通商を含み、連邦仲裁法の対象となることに同意します。

D. お客様と Golfzon は、集団の構成員として、または代表的な立場または手続きにおいてではなく、個人の能力においてのみ、互いに相手に対して申立を行うことができることに同意します。さらに、いかなる仲裁人も、他の人の申立をあなたの申立と統合することはできません。この特定の条項が何らかの形で執行不能であることが判明した場合、この仲裁セクション全体が無効となります。仲裁人は、宣言的または差し止めによる救済を与えることはできません。

E. 仲裁は、申立を主張する当事者が、申立の原因となった作為、不作為、または不履行を最初に知った、または合理的に知ったはずの日から 1 年以内に、AAA に仲裁の要求を提出することによって開始されなければなりません。また、その期間内に主張されなかった申立に対する救済を受ける権利はありません。適用法が申立の主張においての 1 年間の制限期間を禁止している場合、申立は適用法で許可されている最短の期間内に主張しなければなりません。仲裁手数料および仲裁人報酬の一部は、AAA の消費者規則に規定された手数料に限定され、残りは Golfzon が支払うものとします。

## 7. 執行

本規約のいずれかの部分が無効または執行不能であると判断された場合、その部分は当事者には適用されなくなり、当事者の当初の意図を最も厳密に反映する執行可能な条項に置き換えられます。本規約に別段の定めがない限り、規約の他のすべての部分は引き続き有効

です。 セクション(6.)が無効または執行不能であると判断された場合、申立については両当事者は所在する裁判所の専属管轄権に同意するものとします。